



[Nghiên cứu] Kinh Doanh Trong Thế Giới Hậu Covid

Thích nghi và tăng trưởng trong “trạng thái bình thường mới”

Biên soạn và tổng hợp: Team Content [SlimCRM](#)

Nội dung

- ✓ **Mô hình kinh doanh** trong thế giới hậu COVID
- ✓ **Lời giải** cho các cuộc khủng hoảng trong tương lai
- ✓ **4 bước chuyển đổi** số cho doanh nghiệp nhỏ
- ✓ **Các công cụ tinh gọn** hỗ trợ chuyển đổi số

1

Kinh doanh trong thế giới hậu covid



60%

**các hoạt động sẽ không
thể quay trở lại như trước**

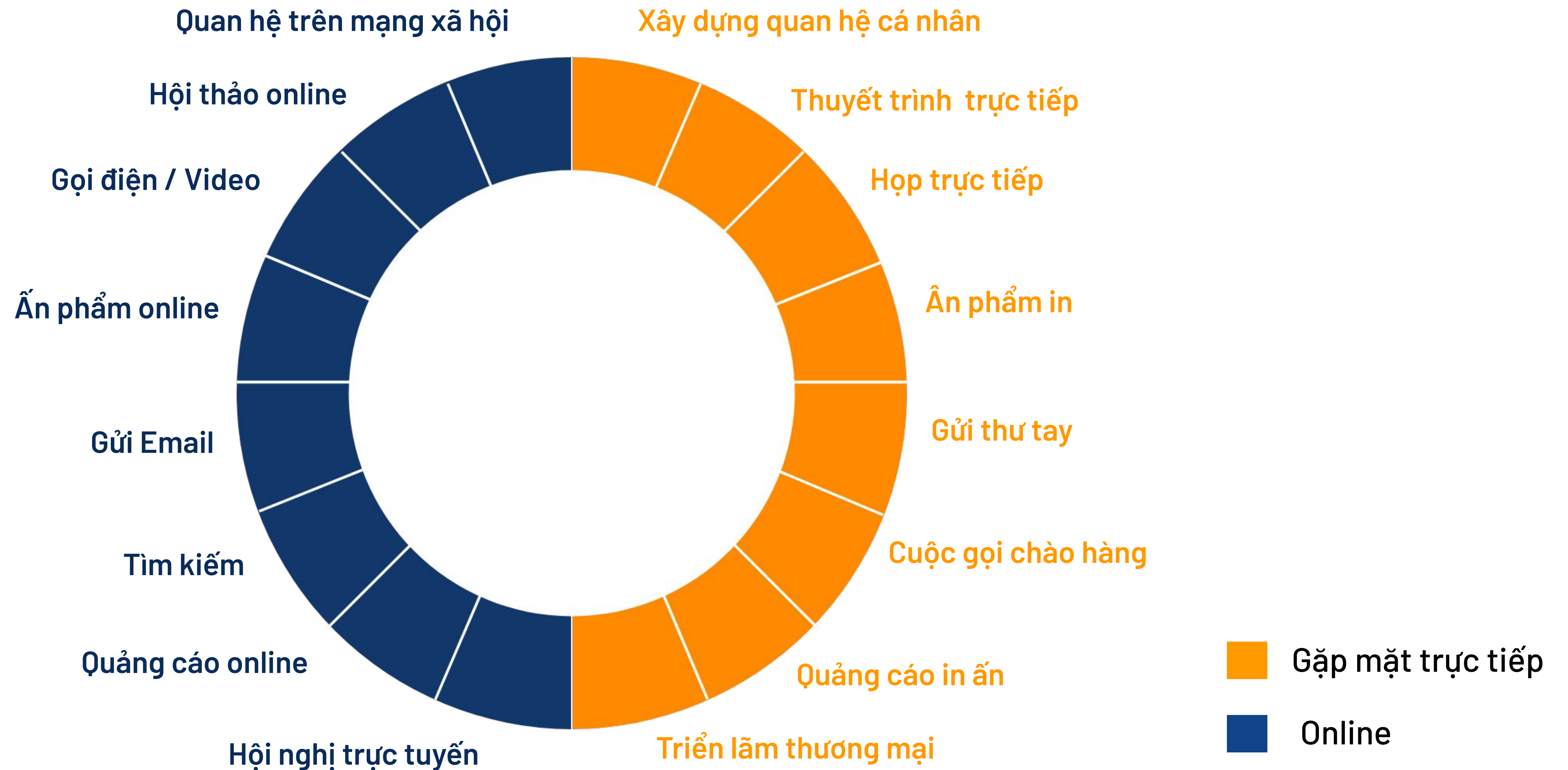
Hành vi của con người sẽ thay đổi ra sao ?

- **Khoảng 50%** cho biết họ sẽ thay đổi hành vi theo một hoặc nhiều cách sau khi kết thúc đại dịch
- **25% số người khảo sát** cho biết họ sẽ ăn tối nhưng chỉ khi có thể cách ly xã hội, trong khi **20%** sẽ tham gia các hoạt động giải trí ít hơn.

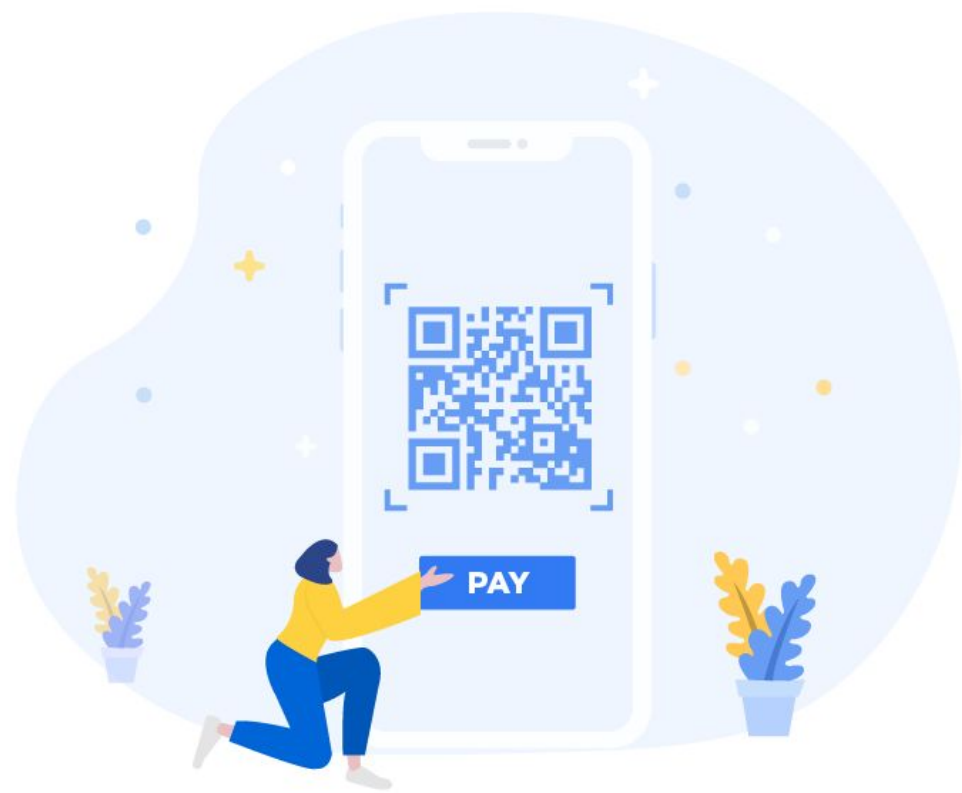
	Trường học	Làm việc	Y tế	Du lịch	Giải trí	Nhà hàng
Giảm liên lạc	17%	18%	20%	23%	22%	25%
Giảm gặp gỡ	12%	16%	16%	14%	17%	17%
Sử dụng công nghệ mới	14%	14%	16%	13%	12%	12%
Tham dự sự kiện	11%	10%	10%	16%	20%	17%

Offline To Online (O2O)

Khi người tiêu dùng đã quen online, họ sẽ tiếp tục ngay cả khi dịch qua đi



Những xu thế không thể đảo ngược



1. THANH TOÁN KHÔNG TIẾP XÚC

35% cho biết họ sẽ sử dụng tiền mặt ít hơn



2. KHÁM BỆNH TỪ XA

55% sẽ thay đổi thói quen chăm sóc sức khỏe của họ



3. HỌC TẬP ONLINE

Trong 2 tuần đầu của đại dịch, 73% trường học đã đóng cửa và hơn 70% cho học tại nhà



4. LÀM VIỆC TỪ XA

Xu hướng tất yếu trong các doanh nghiệp hiện nay

2

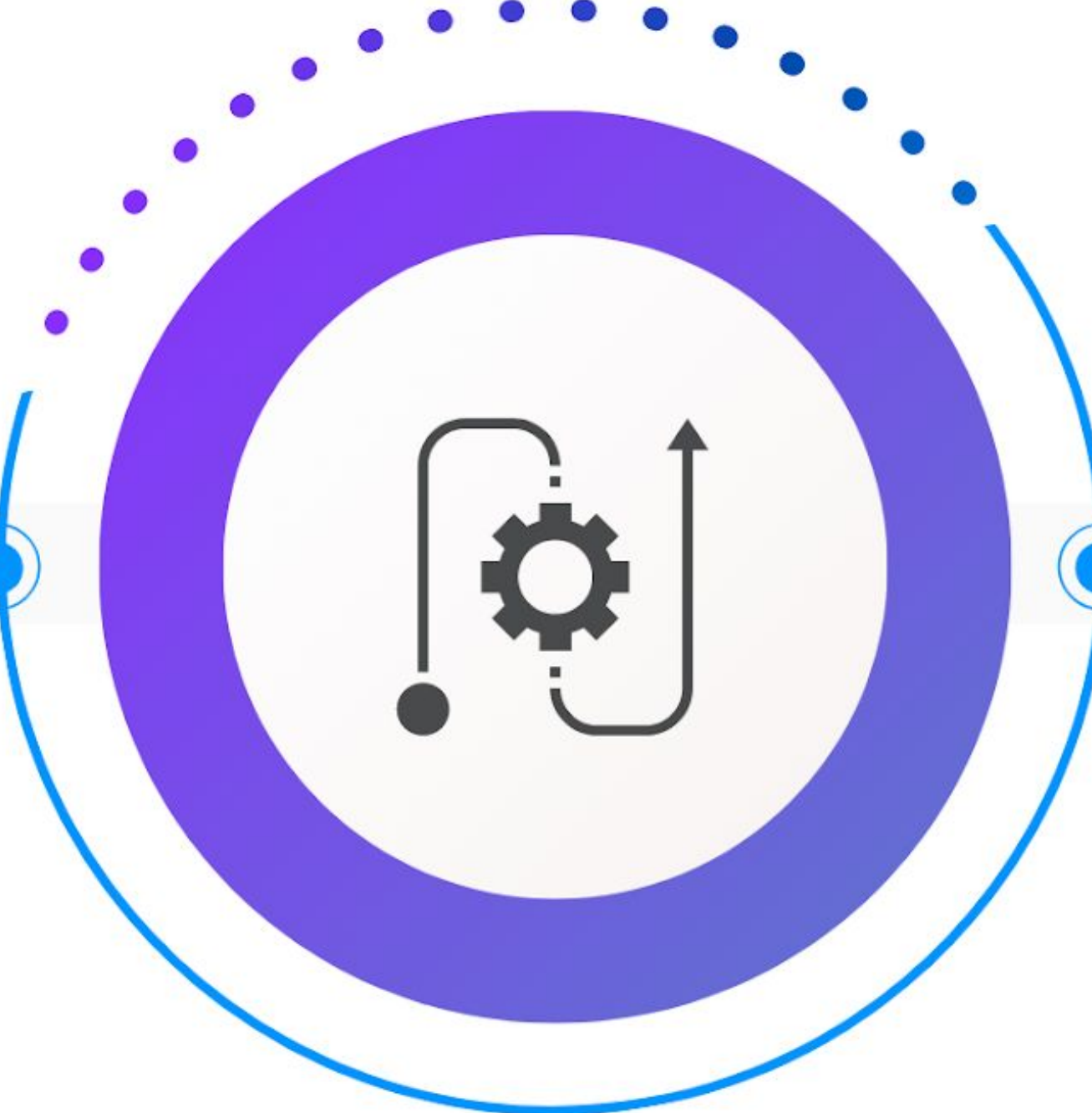
Chuyển đổi số - lời giải cho các cuộc khủng hoảng trong tương lai

1 - SỐ HÓA DỮ LIỆU



Chuyển đổi dữ liệu

2 - SỐ HÓA QUY TRÌNH



Xử lý dữ liệu

3 - CHUYỂN ĐỔI SỐ



Sáng tạo doanh nghiệp mới

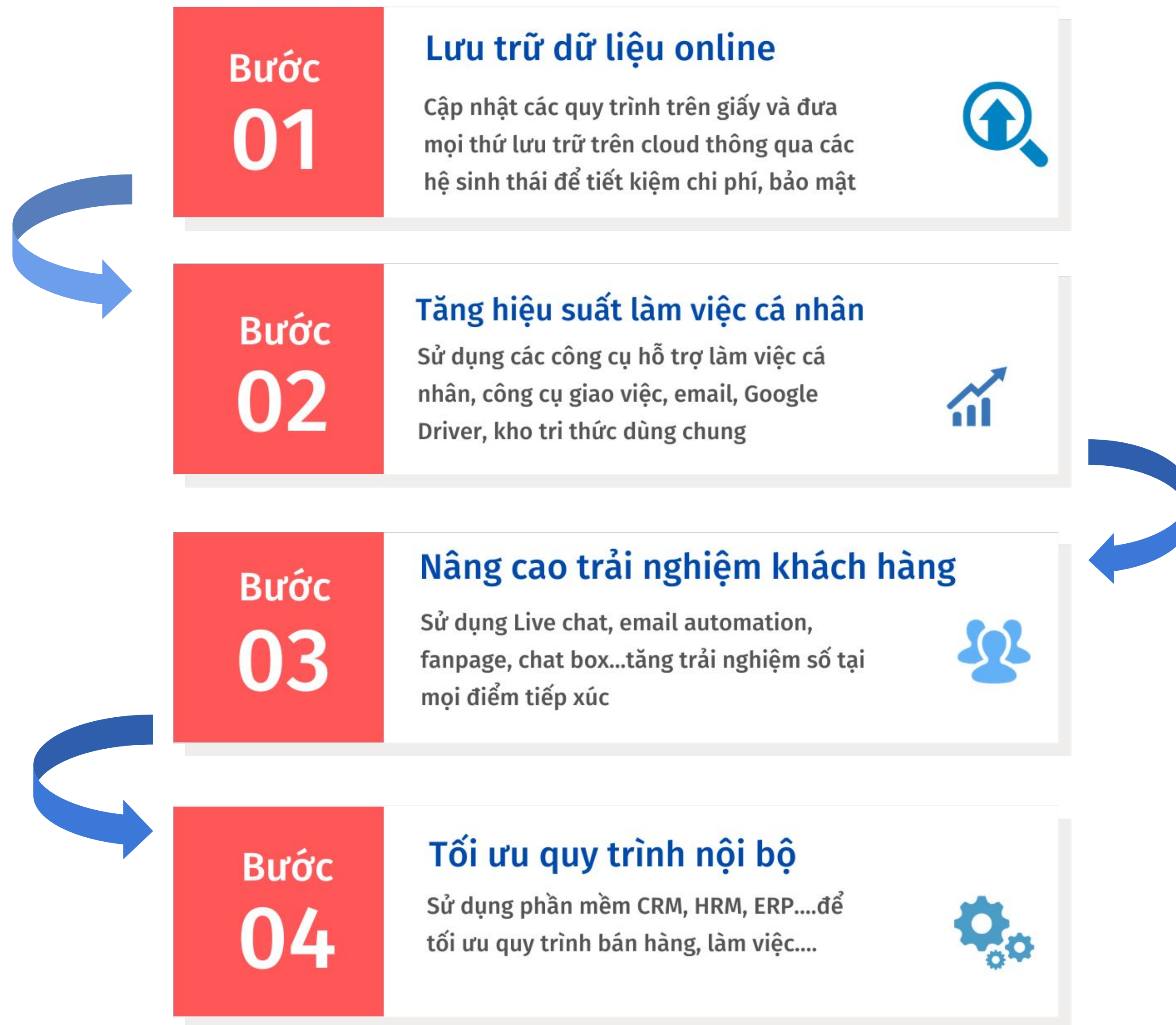
Chúng ta đang ở đâu ?



- ✓ Mọi người hay đồng nhất **số hoá dữ liệu** và **số hoá quy trình** với nhau.
- ✓ Hầu hết doanh nghiệp Việt Nam đang ở giai đoạn **số hoá quy trình**
- ✓ **Chỉ một số ít doanh nghiệp** đã chuyển đổi số thành công

3

4 bước chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ

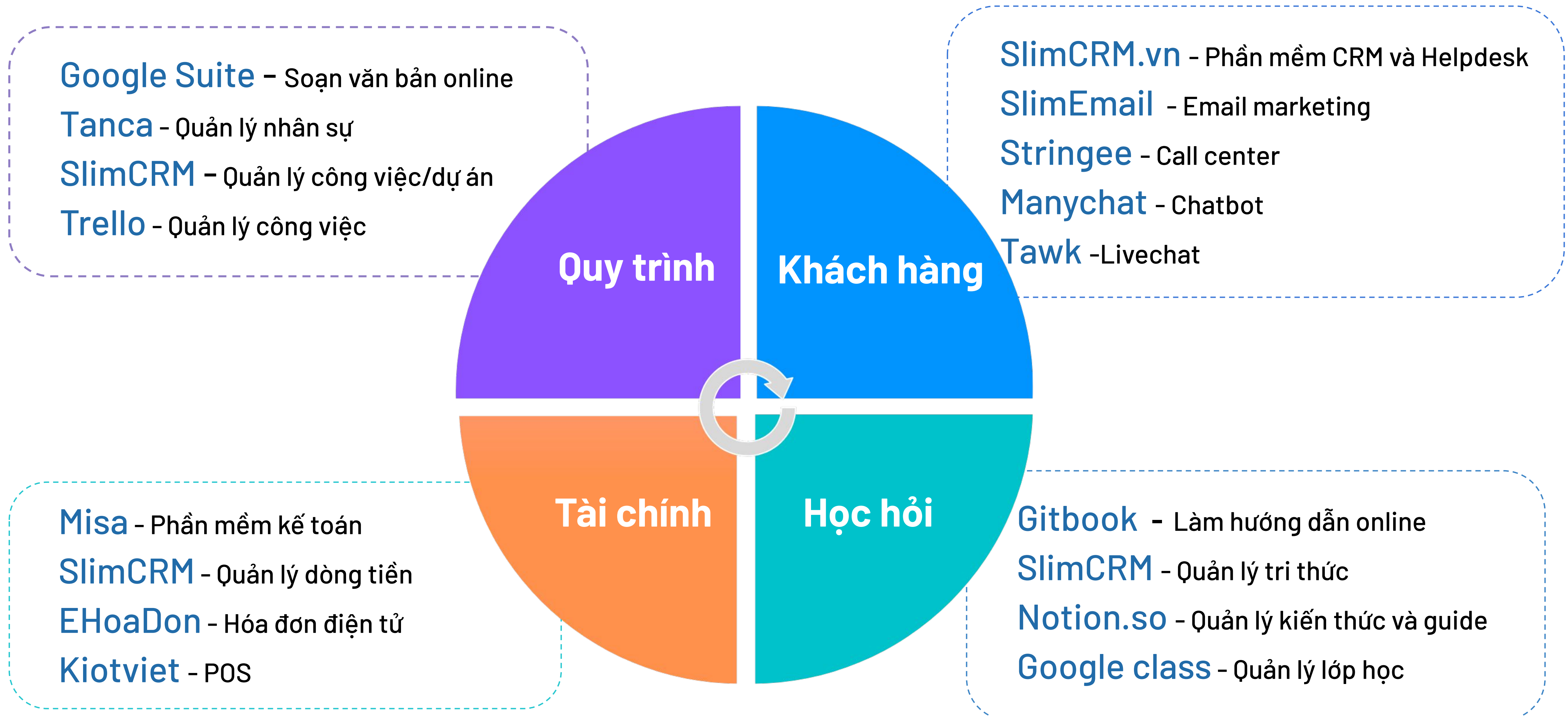


4

Công cụ tinh gọn hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ chuyển đổi số

Công cụ hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số

- Theo Balance Score Card -



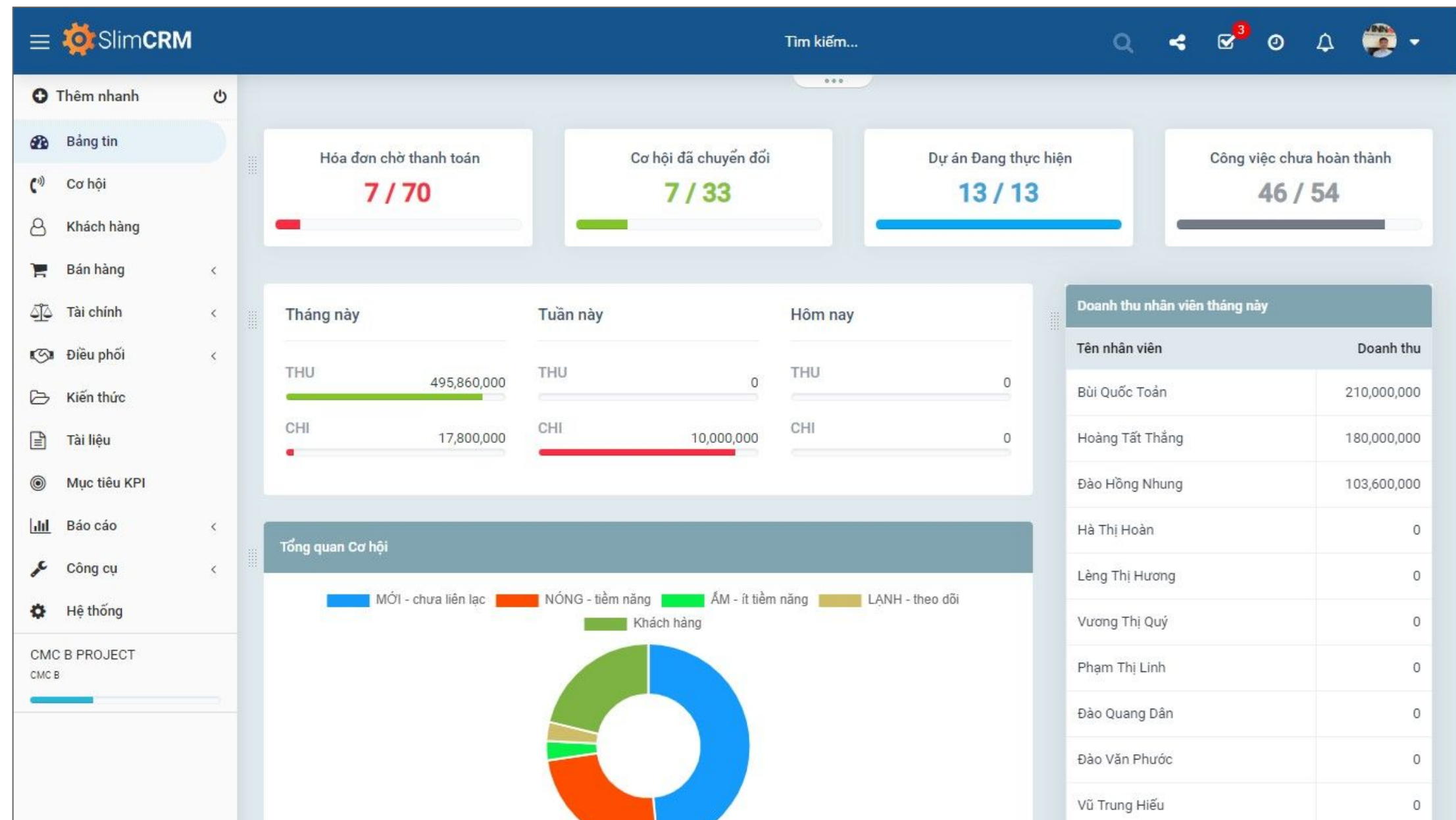
4.1

SlimCRM - Công cụ Quản trị doanh nghiệp số

Tăng năng lực quản trị và bán hàng, nâng cao hiệu suất làm việc cá nhân & đội nhóm

Tại sao nên sử dụng SlimCRM?

Tối ưu 4 khía cạnh: **Khách hàng, tài chính, nhân sự, công việc**. Do đó mọi thứ sẽ được tự động và chuẩn hóa thành quy trình: Tăng hiệu suất hơn, thúc đẩy làm việc đội nhóm và nâng cao trải nghiệm khách hàng.



SlimCRM làm được gì?

- Số hóa toàn bộ dữ liệu kinh doanh
- Điều hành doanh nghiệp từ xa
- Tăng năng suất làm việc cá nhân và nhóm

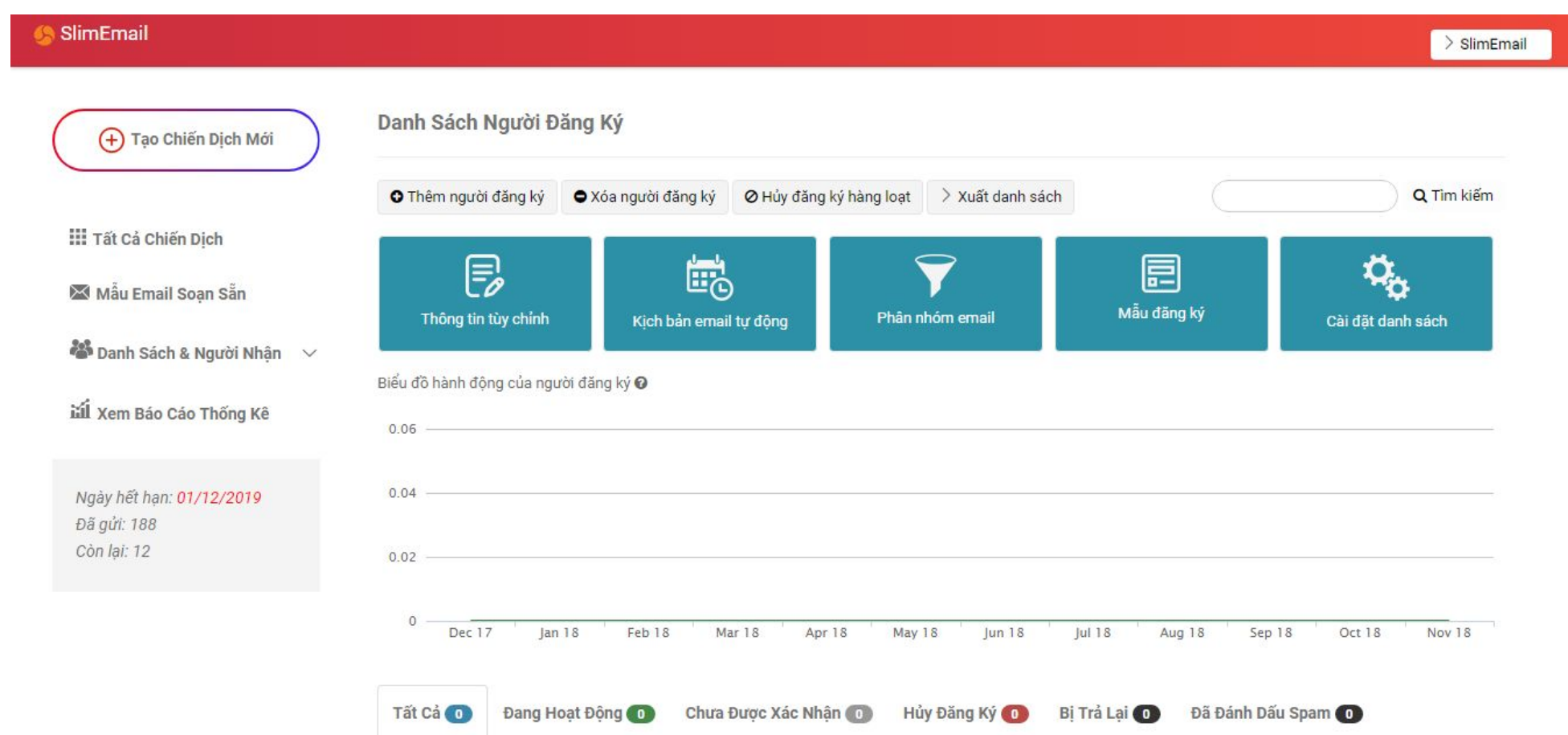
Làm thế nào để sử dụng ?

Truy cập Slimcrm.vn dùng miễn phí

4.2

Slimemail - Chăm sóc và bán hàng tự động

Tính năng hiện đại, dễ dùng, tỷ lệ inbox cao, tiết kiệm chi phí



Tại sao nên sử dụng SlimEmail.vn?

Làm thế nào để gửi đi hàng trăm email bán hàng đi một lúc. Thật mệt mỏi nếu không biết khách hàng đã nhận được mail của mình chưa? Slimemail là giải pháp tuyệt vời dành cho bạn.

Slimemail làm được gì?

Tạo và gửi chiến dịch email marketing tự động. Báo cáo chi tiết lượt open, click, unsub... từng chiến dịch.

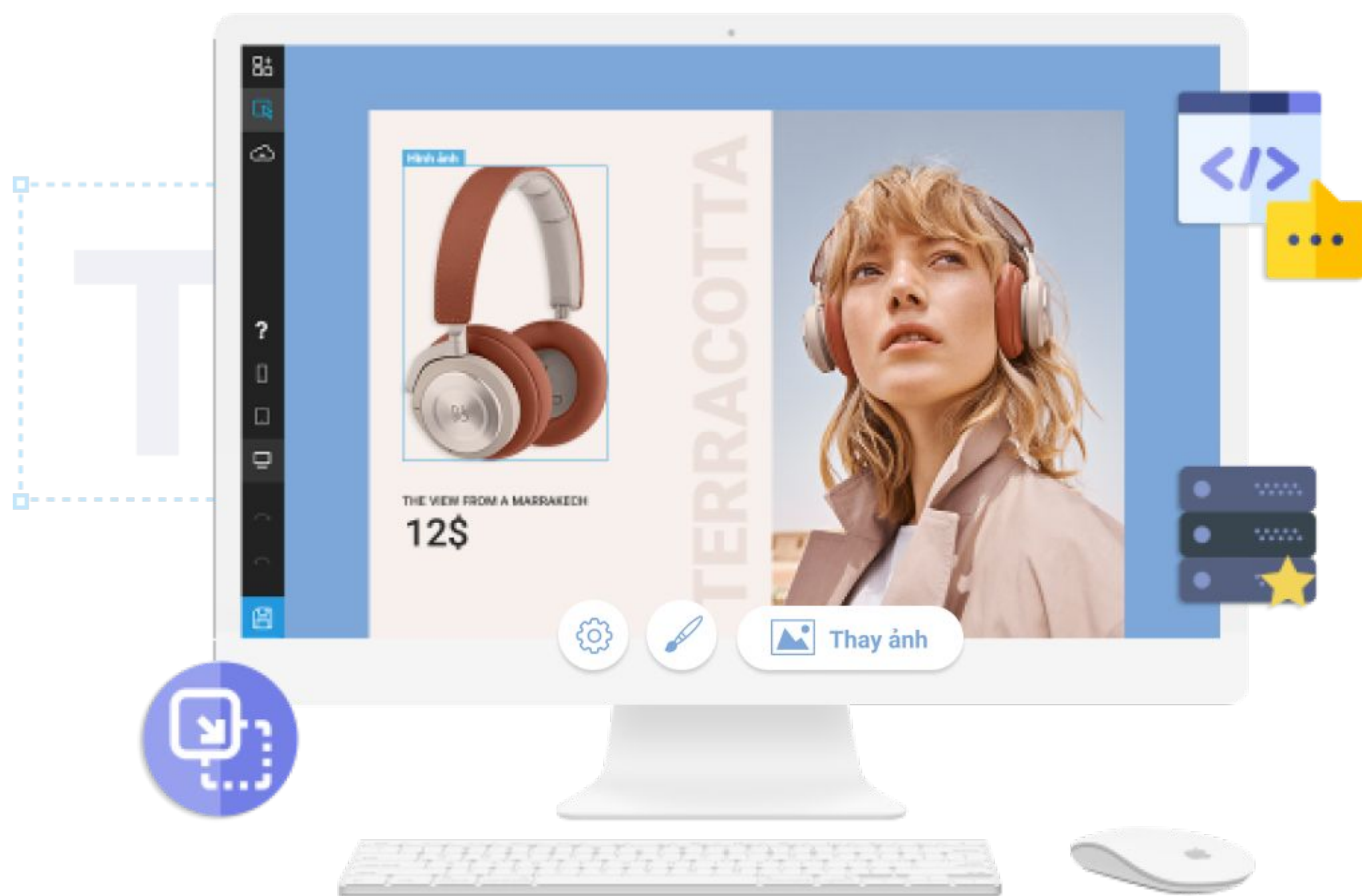
Làm thế nào để sử dụng ?

Truy cập Slimemail.vn và đăng ký dùng thử .

4.3

Slimweb - Công cụ thiết kế web

tự tạo trang web , blog và landing page bán hàng



Tại sao nên sử dụng Slimweb?

Tự tạo trang web bán hàng nhanh chóng bằng thao tác mà không cần biết kỹ thuật, có sẵn hosting cao cấp.

Slimweb làm được gì?

Tạo trang web công ty, landing page sản phẩm và blog cá nhân.

Làm thế nào để sử dụng ?

Truy cập [Slimweb.vn](https://slimweb.vn) và đăng ký dùng thử.

DOWNLOAD

Tặng ebook tuyệt hay về **Quản trị và bán hàng**



Tải ngay



Tải ngay

4 công cụ giúp hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số



Công cụ tăng năng lực quản trị



Công cụ thiết kế web chuẩn marketing



Công cụ tiếp thị email tự động



Công cụ tăng số lượng khách hàng

[Kết nối ngay với chúng tôi](#)

