

ĐỀ ÁN THÀNH LẬP DOANH NGHIỆP KINH DOANH LỮ HÀNH

- Tên công ty: **Công ty TNHH FLYTRAVEL**

Trong tiếng anh:

F – Family nghĩa là **Gia đình**

L – Leisure Travel nghĩa là **Du lịch nghỉ dưỡng**

Y – Youth nghĩa là **Tuổi trẻ** (thích trải nghiệm và khám phá)

FLY nghĩa là **BAY**

⇒ Dù là dưới hình thức du lịch nào thì công ty cũng sẽ mang đến cho khách hàng những trải nghiệm tuyệt vời như thể đang “Bay” vậy.

⇒ **Slogan: WORTH THE DAYS OF DISCOVERY – GIÁ TRỊ CỦA NHỮNG NGÀY KHÁM PHÁ**

(Đây được xem là một lời cam kết của công ty sẽ mang đến cho khách hàng chất lượng dịch vụ tốt nhất để họ có những trải nghiệm thật vui vẻ và thú vị)

☑ Đây là công ty kinh doanh lữ hành NỘI ĐỊA

☑ Với loại hình kinh doanh là kinh doanh lữ hành TỔNG HỢP KHÁCH NỘI ĐỊA

❖ Cách thức đăng ký giấy phép kinh doanh lữ hành

- Đầu tiên để trở thành doanh nghiệp kinh doanh du lịch lữ hành cần có:
 - ✓ Có đăng ký kinh doanh lữ hành nội địa tại cơ quan đăng ký kinh doanh có thẩm quyền.
 - ✓ Có phương án kinh doanh lữ hành nội địa, có chương trình du lịch cho khách du lịch nội địa.
 - ✓ Người điều hành có thời gian ít nhất 4 năm hoạt động trong lĩnh vực lữ hành. Thời gian làm việc trong lĩnh vực lữ hành được xác định bằng tổng thời gian làm việc trong:
 - Quản lý hoạt động lữ hành
 - Hướng dẫn du lịch
 - Quảng bá, xúc tiến du lịch
 - Xây dựng và điều hành chương trình du lịch
 - Nghiên cứu, giảng dạy về lữ hành, hướng dẫn du lịch
 - o Thời gian làm việc trong lĩnh vực lữ hành được xác định thông qua giấy xác nhận của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nơi cá nhân đó đang làm việc, các giấy tờ hợp lệ khác xác nhận.
- Hồ sơ xin cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa gồm có:
 - ✓ Đơn đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa
 - ✓ Bản sao có chứng thực Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp
 - ✓ Giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành

SlimCRM - Phần mềm quản lý tốt nhất cho doanh nghiệp du lịch

- ✓ Bản sao có chứng thực quyết định bổ nhiệm hoặc hợp đồng lao động giữa doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành với người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành
- ✓ Bản sao có chứng thực văn bằng, chứng chỉ của người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành (Bằng tốt nghiệp trung cấp trở lên chuyên ngành về lữ hành hoặc chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch nội địa)

1. Đơn đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa

TÊN DOANH NGHIỆP CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 04 năm 2021

ĐƠN ĐỀ NGHỊ
CẤP GIẤY PHÉP KINH DOANH DỊCH VỤ LỮ HÀNH NỘI ĐỊA

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Đà Nẵng

1. Tên doanh nghiệp (chữ in hoa): CÔNG TY TNHH FLYTRAVEL

Tên giao dịch:.....

Tên viết tắt: FLY TRAVEL

2. Địa chỉ trụ sở chính: 33 Xô Viết Nghệ Tĩnh – Thành phố Đà Nẵng

Điện thoại: 0838562064

Fax: 02366.298.333

Website: www.flytravel.com.vn

Email: flytravel@gmail.com

3. Họ tên người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Phan Thị Như Phúc

Giới tính: Nữ

Chức danh: Chủ tịch Hội đồng quản trị

Sinh ngày: 24/06/2001

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

Giấy Chứng minh nhân dân số: 206239805

Cấp ngày: 04/08/2016

Nơi cấp: Quảng Nam

Email: slimcrm@gmail.com

Điện thoại: 0838562064

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Thôn Vân Thạch – Xã Tam Hiệp – Huyện Núi Thành – Tỉnh Quảng Nam

Chỗ ở hiện tại: 281 Huy Cận – Khuê Trung – Cẩm Lệ - Đà Nẵng

4. Tên, địa chỉ chi nhánh (nếu có):.....

5. Tên, địa chỉ văn phòng đại diện (nếu có):.....

6. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số cấp ngày 11/02/2018

Nơi cấp: Đà Nẵng

7. Tài khoản ký quỹ số 15753446019 tại Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Ngoại Thương Việt Nam

Căn cứ vào các quy định hiện hành, kính đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Đà Nẵng cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa cho doanh nghiệp.

Chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của nội dung hồ sơ đề nghị cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành.

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
CỦA DOANH NGHIỆP

(Đã ký)

Phan Thị Như Phúc

2. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp

Ngân hàng Ngoại thương

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Cổ phần Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 04 năm 2021

GIẤY CHỨNG NHẬN

TIỀN KÝ QUỸ KINH DOANH DỊCH VỤ LỮ HÀNH NỘI ĐỊA

Căn cứ Nghị định số / /NĐ-CP ngày tháng năm của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch,

Ngân hàng (chi nhánh Ngân hàng): Vietcombank Đà Nẵng

Địa chỉ: 142 Lê Lợi, Thạch Thang, Hải Châu, Đà Nẵng

Điện thoại liên hệ: 0236 3817 441

CHỨNG NHẬN

Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Flytravel

Tên giao dịch:.....

Tên viết tắt: Flytravel

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp:0312157574

Ngày cấp: Nơi cấp:.....

Mã số thuế:.....

Địa chỉ trụ sở chính: 33 Xô Viết Nghệ Tĩnh

Điện thoại: 0838562064 Website: www.flytravel.com.vn

Chủ tài khoản: Phan Thị Như Phúc Chức danh: Chủ tịch Hội đồng quản trị

Đã nộp tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa

Số tiền bằng số: 100.000.000

(Bằng chữ:) Một trăm triệu đồng y

Số tài khoản ký quỹ: 15753446019

Tại Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Ngoại Thương Việt Nam

Vào ngày 24 tháng 06 năm 2020

Giấy chứng nhận này được lập thành 03 bản: 02 bản giao doanh nghiệp, 01 bản ngân hàng giữ.

NGƯỜI ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA NGÂN HÀNG

Ngô Thị Thúy Hà

Xác định các loại dịch vụ mà công ty cung cấp cho khách hàng

- Dịch vụ chính: Đăng ký đặt chỗ Villa tại Hội An và Đà Nẵng
- Dịch vụ phụ:
 - + Đăng ký di chuyển qua lại giữa Đà Nẵng và Hội An
 - + Dịch vụ bán vé xem biểu diễn, tham quan và các sự kiện khác tại Đà Nẵng và Hội An

Xác định thị trường khách du lịch mà công ty nhắm tới là khách du lịch nội địa

Xác định cách tiếp cận khách nội địa và đối tượng cụ thể là giới trẻ từ độ tuổi 20 – 35 tuổi

- ❖ Tiếp cận trực tiếp:
 - In poster dán tại các trường đại học
 - Tặng voucher giảm giá
- ❖ Tiếp cận gián tiếp
 - Tạo website

Đối với đối tượng khách này, họ muốn tự tổ chức chương trình du lịch hơn là mua tour nên họ sẽ tự tìm hiểu về các dịch vụ để tham khảo. Một đặc điểm phổ biến với nhóm khách hàng này là họ thường xuyên tham gia các diễn đàn, như diendandulich.vn, cungbandulich.vn, tripadvisor, hoidulich.com,.....Chính vì vậy công ty sẽ thường xuyên truy cập các dịch vụ của công ty, trả lời và đưa ra lời khuyên bằng kinh nghiệm bản thân cho khách hàng này. Sau đó sẽ cung cấp đường link website để khách hàng đó truy cập

- Lập fanpage trên Facebook

Công ty sẽ lập fanpage trên facebook của công ty sau đó cố gắng mở rộng kết bạn, chạy quảng cáo. Bên cạnh đó công ty cần dành nhiều thời gian chăm sóc nội dung các kênh tiếp cận khách hàng, thường xuyên cập nhật những chương trình hấp dẫn